



Fiche de retour – Demande de garantie

Pour obtenir l'échange pour une batterie Rolls défectueuse, nous avons besoin qu'une analyse préalable soit établie. Nous vous remercions de bien vouloir compléter cette fiche et nous la retourner par télécopie au +33 (0) 557 310 354. Cette expertise préalable éventuellement complétée par des essais en usine déterminera s'il s'agit d'une prise en charge sous ou hors garantie. Suivant le cas nous procéderons au remplacement ou à l'établissement d'un avoir suivant nos conditions générales de vente et de garantie.

Si les informations ci-dessous sont correctement mesurées et retranscrites, le retour des batteries ou éléments considérés comme défectueux ne sera pas forcément nécessaire, sauf instruction contraire de ROLLS EUROPE.

<p align="center">De la borne positive à la borne négative du parc batteries, pour chaque par branche, compléter les mesures ci-dessous :</p>	<p>Votre nom :</p> <p>Nom de l'installateur :</p> <p>Modèle batterie :</p> <p>Code batterie ⁽¹⁾ :</p> <p>Date d'achat :</p>
--	---

Batterie	Élément	Tension ⁽²⁾	Densité
1	1		
	2		
	3		
2	4		
	5		
3	6		
	7		
	8		
4	9		
	10		
	11		
5	12		
	13		
	14		
6	15		
	16		
	17		
7	18		
	19		
8	20		
	21		
	22		
8	23		
	24		

Information sur votre système :

- * Site isolé (Cyclage)
- * Connexion réseau
- * Alimentation secourue («Floating»)

Vos matériels (Chargeur, onduleur, régulateur) :

Marques et modèles :
 Puissance utilisation de l'onduleur (en W) :
 Tension utilisation du chargeur (en V) :
 Puissance du chargeur (en A) :
 Tension (V) et durée d'absorption (mn) :

Sources d'énergie

	Type	Quantité	Tension de sortie
Panneaux solaires			
Éoliennes			
Groupe électrogène			
Autres			

Votre consommation moyenne par jour :

En Kwh sur la tension alternative (AC) ou en Ah sur la tension continue (DC).

Nombre de cycles effectués :

*A préciser : Depuis l'installation, Quotidien, Hebdomadaire, ...
 Indications éventuelles sur la/les profondeur/s de décharge.*

Irrégularités remarquées :

(Voyant allumé, Alarme sonore, Défaut composant, Autre..)

⁽¹⁾ Le code batterie est composé de 4 chiffres gravés sur le côté du couvercle de la batterie.

1er chiffre = jour de la semaine (ex : 3 = mercredi)

2ème et 3ème chiffre = semaine de l'année

4ème chiffre = année (ex :1 = 2001)

⁽²⁾ La mesure de tension sur des éléments au plomb ouvert doit être prise 2 heures après la charge d'égalisation, avec la batterie déconnectée (Borne négative débranchée).

Si la densité est faible :

- Faire une charge d'égalisation à 2,58V/élt
- Enregistrer la densité de chaque élément